



**Regulamin Oddziałów Wielospecjalistycznego Szpitala
Centrum Medycznego TOMMED Sp. z o.o. Ośrodek Diagnostyki Sp. k. (Tommed)**

§ 1

1. Każdy Pacjent przyjęty na Oddziały Szpitalne Tommed jest zapoznawany z Regulaminem Oddziałów Szpitalnych (Regulamin), dotyczącymi go prawami i obowiązkami oraz z topografią Oddziału. Pacjenci zobowiązani są do przestrzegania zasad opisanych w Regulaminie.
2. Do zapoznania się i przestrzegania Regulaminu zobowiązane są również osoby odwiedzające Pacjentów, ich opiekunowie prawni/faktyczni oraz osoby sprawujące dodatkową opiekę pielęgnacyjną.
3. Osoby, o których mowa w ust. 1 i 2, zobowiązane są również do respektowania wszelkiego rodzaju zasad bezpieczeństwa i zasad ochrony przeciwpożarowej oraz wszelkiego typu oznaczeń (w szczególności w zakresie bezpieczeństwa, dróg ewakuacyjnych, ograniczeń ruchu), a także w zakresie spraw porządkowych, jak również poleceń personelu Szpitala.
4. W przypadku sytuacji nadzwyczajnych, w tym zarządzenia ewakuacji, należy bezwzględnie stosować się do poleceń personelu Szpitala.
5. Regulamin jest dostępny do wglądu na każdym Oddziale, w każdej Sali chorych w Informatorze dla Pacjenta (Informator) oraz na stronie internetowej podmiotu www.tommed.pl.
6. Na Oddział przyjmowani są Pacjenci zgodnie z wyznaczonym wcześniej terminem planowej operacji.
7. Godzina zgłoszenia się do Szpitala Tommed jest godziną przyjazdu na Oddział w celu rozpoczęcia przygotowania do zabiegu, nie zaś godziną wykonania zabiegu.
8. Pacjenci mają możliwość identyfikowania personelu (personel przedstawia się oraz posiada identyfikatory).
9. Szczegółowe informacje o Prawach Pacjenta dostępne są w na tablicach informacyjnych umieszczonych na Izbie Przyjęć, Oddziałach, w Informatorach dla Pacjenta oraz na stronie internetowej podmiotu www.tommed.pl.
10. Na terenie całego Wielospecjalistycznego Szpitala Tommed tj. w salach chorych, korytarzach, łazienkach, toaletach oraz innych pomieszczeniach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz e-papierosów.
11. Z chwilą przyjęcia na Oddział Pacjent powinien przedstawić lekarzowi listę aktualnie przyjmowanych leków oraz pokazać, jakie leki posiada ze sobą. Ich ewentualne przyjmowanie przez Pacjenta musi być bezwzględnie uzgodnione z lekarzem prowadzącym leczenie. Niedopuszczalne jest, aby Pacjent zażywał leki samodzielnie, bez wiedzy lekarza/pielęgniarki/pielęgniarsza.
 - Na Oddziałach stosowana jest procedura postępowania z lekami własnymi pacjenta.
12. W miarę możliwości wywiad lekarzy i pielęgniarek z Pacjentami oraz wszelkie rozmowy dotyczące stanu zdrowia Pacjenta odbywają się w gabinetach zabiegowych lub gabinecie diagnostycznym. Pacjent ma możliwość rozmowy z lekarzem i pielęgniarką/pielęgniarszem z zachowaniem poufności.

§ 2

1. Pacjent Szpitala zobowiązany jest przebywać wyłącznie w obrębie Oddziału, na który został przyjęty, chyba, że opuszczenie Oddziału następuje w związku z wykonaniem zleconych przez lekarza lub personel medyczny badań lub konsultacji.
2. W przypadku zamiaru opuszczenia Oddziału lub w przypadkach innych niż określone powyżej, Pacjenci zobowiązani są do informowania personelu medycznego o opuszczeniu Oddziału i uzyskania zgody na opuszczenie Oddziału.
3. W przypadku jakichkolwiek zdarzeń nagłych, w szczególności nieszczęśliwych wypadków, należy niezwłocznie poinformować znajdującą się najbliżej osobę z personelu Szpitala lub użyć dzwonka powiadamiającego znajdującego się przy łóżku Pacjenta.
4. W porze wyznaczonej na obchód lekarski oraz na wykonywania zabiegów Pacjent zobowiązany jest do przebywania w przeznaczonych dla niego sali.
5. Pacjenci oraz inne osoby przebywające na terenie Szpitala, a nie będące jego personelem, mogą przebywać w pomieszczeniach medycznych, w szczególności takich jak: gabinety lekarskie, pracownie diagnostyczne, gabinety zabiegowe, obszar bloku operacyjnego, wyłącznie w obecności personelu medycznego.
6. Osoby nieupoważnione nie mogą przebywać w pomieszczeniach takich jak: pomieszczenia techniczne, gospodarcze, magazyny, w tym magazyn odpadów, Apteka Szpitalna, pomieszczenia socjalne personelu medycznego, pomieszczenia posiadające oznaczenie o zakazie wstępu, wydzielone strefy oraz inne wyłączone z ogólnego użytku.

§ 3

1. Zgodnie z zapisami art. 34 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej, która stanowi opiekę niepolegającą na udzielaniu świadczeń zdrowotnych. Dodatkową opiekę pielęgnacyjną może sprawować każda wskazana przez Pacjenta osoba.
2. Koordynator Oddziałów Szpitalnych może wyrazić zgodę na dodatkową opiekę pielęgnacyjną sprawowaną przez osobę bliską lub inną wskazaną przez chorego.
3. Dodatkowa opieka pielęgnacyjna może być sprawowana pod warunkiem nie zakłócania prawidłowego udzielania świadczeń opieki zdrowotnej oraz pod warunkiem okazywania szacunku dla praw pozostałych Pacjentów.
4. Dodatkowej opieki nie mogą sprawować osoby nietrzeźwe, osoby z objawami infekcji, osoby nie przestrzegające zasad higieny.
5. Dodatkową opiekę pielęgnacyjną może sprawować tylko taka osoba, której zdrowie fizyczne oraz psychiczne na to pozwala.
6. Osoby sprawujące dodatkową opiekę w salach wieloosobowych ze względu na szacunek dla innych Pacjentów i zapewnienie warunków odpoczynku, proszone są o opuszczenie Oddziału najpóźniej o godz. 19.00.
7. Osoba sprawująca dodatkową opiekę ma obowiązek zgłoszenia pielęgniarce/pielęgniarszowi faktu przybycia i opuszczenia Szpitala.
8. Osoba sprawująca dodatkową opiekę nad Pacjentem nie może żądać wynagrodzenia z tego tytułu.

9. Osoba sprawująca dodatkową opiekę pielęgnacyjną jest w stałym kontakcie z personelem, informuje o pojawiających się problemach, wykonanych czynnościach oraz o istotnych zdarzeniach.
10. W celu zapewnienia innym Pacjentom prawa do zachowania prywatności oraz ze względu na organizację pracy na Oddziale, osoby bliskie sprawujące opiekę nad Pacjentem zobowiązane są:
 - przestrzegać Regulaminu Oddziału,
 - uszanować innych Pacjentów przebywających na sali, nie przeszkadzać im i nie absorbować zbyt swoją obecnością,
 - nie komentować i nie wyrażać opinii na temat stanu zdrowia innych Pacjentów,
 - opuścić salę chorych na czas wykonywania czynności medycznych u Pacjentów (w tym w trakcie wizyt lekarskich). Osoby sprawujące dodatkową opiekę pielęgnacyjną mogą być obecne jedynie w trakcie czynności medycznych oraz wizyty lekarskiej względem Pacjenta, nad którym sprawują opiekę pielęgnacyjną, o ile Pacjent ten wyrazi na to zgodę,
 - w razie zaobserwowania niepokojących objawów u innych Pacjentów wezwać pomoc medyczną (lekarz/pielęgniarka/pielęgniary).
11. Osoba sprawująca dodatkową opiekę nie może bez zgody personelu medycznego:
 - podawać Pacjentowi żadnych leków, suplementów diety, ziół itp. oraz produktów żywnościowych niezaakceptowanych przez personel medyczny,
 - samodzielnie obsługiwać ani ingerować w jakiegokolwiek aparatury, urządzenia lub instalacje, stanowiące wyposażenie Szpitala,
 - używać urządzeń elektrycznych lub grzewczych.
12. Udział rodziny lub opiekunów w opiece nad Pacjentem może odbywać się w zakresie:
 - karmienia lub pomocy przy spożywaniu posiłków,
 - utrzymania higieny ciała,
 - zmiany bielizny osobistej/ pościelowej,
 - wsparcia emocjonalnego, poczucia bezpieczeństwa,
 - pomocy przy wstawaniu z łóżka, chodzeniu.

§ 4

1. Zaleca się odwiedziny Pacjentów na Oddziale w godzinach od 7:00 do 19:00, przy czym sugerowane godziny odwiedzin to 14:00 do 16:00.
2. Zaleca się również, aby jednocześnie odwiedzała Pacjenta jedna osoba, chyba że personel medyczny wyrazi zgodę na odwiedziny kilku osób w tym samym czasie.
3. Osoby odwiedzające nie powinny siadać na łóżkach Pacjentów, ani korzystać z przeznaczonej dla nich łazienki. Łazienka dla odwiedzających znajduje się Parterze podmiotu obok Izby Przyjęć.
4. Odwiedziny u Pacjenta sugerowane są w wyznaczonym korytarzu z sofami znajdującym się na końcu Oddziałów.
5. W szczególnych przypadkach, za zgodą Koordynatora Oddziałów Szpitalnych lub lekarza dyżurującego, odwiedziny mogą odbywać się również po godz. 19.00 oraz na Sali wzmożonego nadzoru.

6. Odwiedziny Pacjentów nie mogą naruszać praw innych Pacjentów, w szczególności prawa do poszanowania intymności oraz ciszy i spokoju.
7. W przypadkach uzasadnionych względami sanitarno-epidemiologicznymi, porządkowymi lub ze względu na stan zdrowia innych Pacjentów przebywających w sali chorych, odwiedziny mogą być w różnym zakresie ograniczone lub zakazane przez Prezesa podmiotu lub wyznaczoną przez niego osobę.

§ 5

1. Pacjent w razie potrzeby ma możliwość wezwania Personelu Szpitala Wielospecjalistycznego Tommed za pomocą dzwonka znajdującego się w pobliżu łóżka Pacjenta.

§ 6

1. Pacjent ma możliwość oddania rzeczy wartościowych do przechowywania w depozycie, zlokalizowanym na Oddziale Szpitalnym. Konieczność przekazania rzeczy do depozytu Pacjent zgłasza pielęgniarce/pielęgniarzowi Oddziału:
 - Na Oddziałach stosowana jest Procedura zabezpieczenia własności Pacjentów, w tym: przedmiotów wartościowych.

§ 7

1. Pacjent ma możliwość dokonania wyboru posiłków. Pacjent dokonuje zamówienia za pośrednictwem personelu oddziału - Koordynatora Oddziałów Szpitalnych lub pielęgniarki/pielęgniarza.
2. Pacjent ma możliwość skorzystania z lodówki dedykowanej tylko dla Pacjentów. O miejscu usytuowania lodówki informuje pielęgniarka/pielęgniarz Oddziału przy przyjęciu Pacjenta:
 - Na Oddziałach stosowana jest Procedura przechowywania żywności Pacjenta.

§ 8

1. Pacjent ma prawo do swobodnego praktykowania religii, w tym opieki duszpasterskiej duchownego swojej religii i wyznania, a także do uczestnictwa w obrzędach religijnych organizowanych w Szpitalu. Zamiar uczestnictwa w ww. wydarzeniu Pacjent powinien zgłosić pielęgniarce/pielęgniarzowi na Oddziale.
2. Porządek postęgi kapelana wyznania rzymsko-katolickiego przedstawia się następująco:
 - Kapelan szpitalny odwiedza potrzebujących Pacjentów codziennie oraz na każdorazowe, indywidualne wezwanie telefoniczne. Numer telefonu znajduje się w dyżurce pielęgniarskiej oraz w Informatorze dla Pacjenta.
3. Szpital prowadzi także współpracę z duchownymi innych wyznań. Spis telefonów kontaktowych do duchownych stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, który jest również zamieszczony w Informatorze dla Pacjenta.

§ 9

1. Cisza nocna na terenie całego Szpitala obowiązuje w godzinach: 22:00 – 6:00.

§ 10

1. Osoby przebywające na terenie Szpitala mają możliwość korzystania z telefonów komórkowych.
2. Szpital umożliwia kontakt telefoniczny z Pacjentem dla osób dzwoniących z zewnątrz przez dedykowany Pacjentom telefon komórkowy dostępny w pokoju pielęgniarskim. W przypadku, gdy Pacjent nie posiada telefonu, Szpital umożliwi Pacjentowi rozmowę telefoniczną poprzez udostępnienie dedykowanego telefonu komórkowego.

§ 11

1. W przypadku rażącego naruszenia postanowień Regulaminu, w szczególności w stosunku do osób nietrzeźwych, Koordynator Oddziałów Szpitalnych, Lekarz Dyżurny może podjąć decyzję o nakazaniu opuszczenia Szpitala, w tym wypisania Pacjenta, o ile pozwala na to stan zdrowia danej osoby.
2. Cennik usług medycznych, obejmujący usługi realizowane w Szpitalu, dostępny jest na Izbie Przyjęć oraz umieszczony jest na stronie internetowej podmiotu pod adresem www.tommed.pl.
3. W przypadku pytań lub wątpliwości należy zwrócić się o pomoc do personelu Szpitala.
4. Wnioski, skargi, pochwały można składać:
 - osobiście:
 - Dyrektor ds. Szpitalnictwa, Specjalistyki, Diagnostyki: w środy od 8.00 do 9.00;
 - W innym terminie po wcześniejszym ustaleniu w Sekretariacie przy ul. Fredry 22 w Katowicach.
 - pisemnie na adres: 40-662 Katowice, ul. Fredry 22
 - mailowo: sekretariat@tommed.pl
 - telefonicznie: (32) 607-21-35

Centrum Medyczne Tommed Sp. z o.o. Ośrodek Diagnostyki Sp. z o.o.
dawniej Ośrodek Diagnostyki i Leczenia Chorób Kobiety
oraz Schorzeń Sętka TOMMED - Bula Tomasz Sp. z o.o.
Prezes Zarządu Komplementariusza

lek. med. Tomasz Bula

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Spis telefonów kontaktowych do duchownych różnych wyznań

OPIEKA DUSZPASTERSKA

Parafia Najświętszego Serca Pana Jezusa i św. Jana Bosko w Piotrowicach
tel. 32/202-83-87, 40-662 Katowice, ul. Fredry 26

Parafia Ewangelicko-Augsburska
tel. 32/ 253-99-81, 40-006 Katowice, ul. Warszawska 18

Parafia Ewangelicko-Augsburska Zbawiciela w Katowicach-Szopienicach
tel. 32/ 256-95-04, Katowice ul. ks. bp. H. Bednorza 20

Parafia Ewangelicko-Methodystyczna Nowego Przymierza
tel. 32/256-13-00, 40-029 Katowice, ul. Reymonta 4

Cerkiew Prawosławna pw. św. Wiery, Nadziei, Luby i matki ich Zofii w Sosnowcu,
tel. 32/266-07-79, 41-200 Sosnowiec, ul. Kilińskiego 37

Gmina Wyznaniowa Żydowska
tel. 32/253-77-42
40-096 Katowice, ul. 3 Maja 16

Kościół Zielonoświątkowy Betania, tel. 32/250-01-36 Katowice
40-862 Katowice, ul. Gliwicka 267

Kościół Adwentystów Dnia Siódmego
tel. 32/251-90-42, 40-542 Katowice, ul. Huberta 25

Kościół Chrześcijan Baptystów
tel. 32/259-67-49, 40-218 Katowice, ul. Morawska 10

Kościół Wolnych Chrześcijan
tel. 32/251-99-83, 40-050 Katowice, ul. Gen. Zajęczka 21

Kościół Zborów Chrystusowych
tel. 32/259-79-65, Katowice, ul. Kaktusów 5