



POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Misją określającą zasadniczy kierunek:

**Centrum Medycznego Tommed Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Ośrodek Diagnostyki
Spółka Komandytowa**

Centrum Medycznego Tommed Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

jest sentencja:

Specjaliści od zdrowia.

Misja realizowana jest poprzez **cele strategiczne**:

- ✓ gwarantowanie wysokiej jakości świadczonych usług medycznych;
- ✓ indywidualne podejście do pacjenta;
- ✓ zapewnienie pacjentom fachowej i kompleksowej opieki medycznej w zakresie diagnostyki i leczenia;
- ✓ właściwy dobór personelu, ze względu na posiadane wykształcenie, zdobyte doświadczenie;
- ✓ zapewnienie bezpieczeństwa pacjenta w trakcie realizacji usług medycznych, ze szczególnym uwzględnieniem świadczeń wymagających zastosowania promieniowania jonizującego;
- ✓ podnoszenie kwalifikacji personelu oraz jego świadomości i zaangażowania w działania na rzecz jakości oraz środowiska;
- ✓ zapewnienie odpowiedniego sprzętu medycznego oraz infrastruktury technicznej;
- ✓ systematyczne monitorowanie poziomu zadowolenia pacjenta;
- ✓ zapewnienie wysokiego poziomu świadczonych usług poszerzanie zakresu świadczonych usług medycznych;
- ✓ dbanie o środowisko naturalne w celu zapobiegania jego zanieczyszczeniom poprzez racjonalną gospodarkę zasobami, odpadami oraz substancjami chemicznymi;
- ✓ ciągłe doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania obejmującego zarządzanie: jakością, środowiskowe i podnoszenie ich skuteczności

Polityka zintegrowanego systemu zarządzania jest znana, zrozumiana, upubliczniona oraz przestrzegana przez wszystkich pracowników.

Katowice, dnia 22.10.2021 r.